

Abertura e Acompanhamento de P.I.s pelo *webservice* da ECT

Recentemente os Correios liberaram o acesso ao *webservice* do “Fale Conosco” a mais um conjunto de clientes.

Este *webservice* permite que o cliente abra e acompanhe a situação de seus *Pedidos de Informação* de forma on-line, sem a necessidade de entrar no site dos Correios, preencher todas as informações e depois acompanhar os e-mails de resposta.

Este serviço já está implementado e operacional no *MeusCorreios*, e vamos entender aqui como ele funciona.

O que é necessário para ter acesso ao *webservice*

O cliente deve enquadrar-se nas categorias indicadas no GEAV Informa 057, manifestando interesse em utilizar esses recursos de acordo com as instruções deste mesmo informativo.

Uma vez com o *idCorreios* gerado e o acesso ao componente Fale Conosco liberado pelos Correios, a agência deverá:

1. Cadastrar *idCorreios* e respectiva senha no *MeusCorreios*, em *AGF/Clientes opção Senhas ECT*.
2. Liberar o acesso ao *WS P.I.* em *AGF/Clientes/Gerencia*
3. Cadastrar *Dados do Remetente* e e-mail de Resposta no Cliente em *Consultas/P.I.s e Indenizações/Configurar Abertura de P.I.s*

Abrindo P.I.s de Entregas em Atraso

Se o cliente tiver seu *idCorreios* cadastrado, e a agência tiver liberado seu acesso, a tela de *Consultas/Entregas e Atrasos/Consultar Entregas em Atraso* terá dois novos botões:

- a) O botão *Gerar P.I.s* na parte superior da tela
- b) O link *Gerar P.I.s* ao lado de cada objeto que possa ter o P.I. aberto

Nesta tela são exibidos objetos *ainda não entregues* tanto postados pelo cliente como postados *para* o cliente como *Logística Reversa* gerados pelo *MeusCorreios*.

É habilitada a abertura de P.I.s apenas para os casos de objetos que não tiveram atraso por conta de carteiro não atendido, aguardando retirada, endereçamento incorreto, entre outros.

Para abrir o P.I. de determinado objeto, clique no link, para todos os da tela clique no botão superior: os números de controle de P.I.s irão surgir ao lado de cada objeto, e ao clicar nele são exibidos os detalhes do P.I. que foi aberto.

Abrindo P.I.s com outros Motivos

Se o motivo de abertura do P.I. é diferente de *ainda não entregue e em atraso*, ele deve ser feito em *Consultas/P.I.s e Indenizações/Cadastrar Outros Objetos para P.I.*

Nesta opção é necessário cadastrar o objeto, seus dados de postagem (se foram feitos pelo *MeusCorreios* estas informações serão trazidas pelo sistema) e o motivo de abertura do P.I.: ao confirmar o P.I. é aberto e passa a ser monitorado pelo *MeusCorreios*.

Acompanhando os P.I.s abertos

Uma vez abertos os P.I.s pelo MeusCorreios através do *webservice* da ECT, eles passam a ser monitorados pelo MeusCorreios: as respostas dadas pela ECT passam a ser recebidas pelo site e disponibilizadas em diversas telas de consulta e acompanhamento.