

Envio de e-mail da Situação dos Objetos

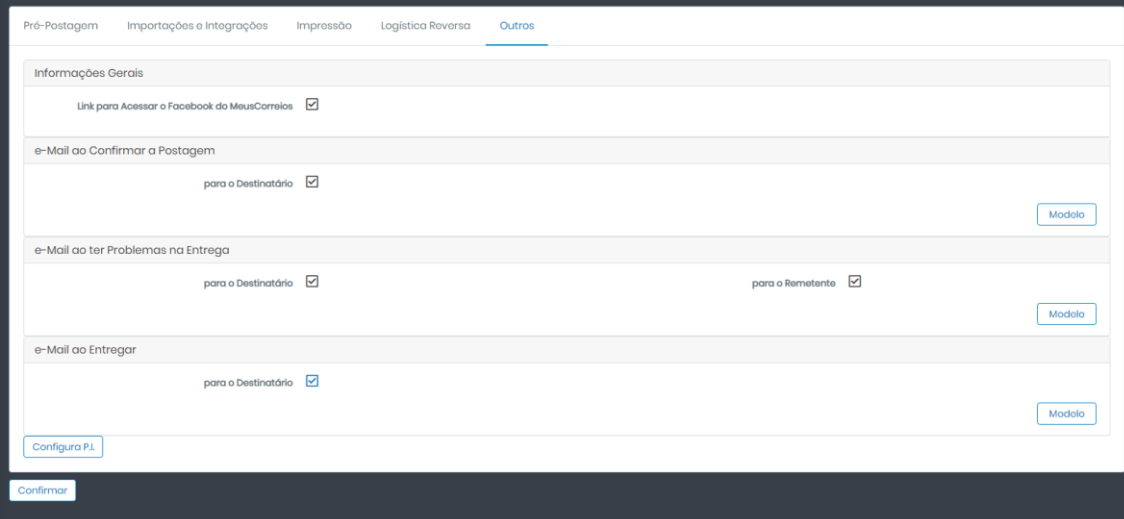
O *MeusCorreios* permite o envio de e-mails informando a situação dos objetos postados na agência (as situações podem variar de acordo com a AGF):

1. Informando a *postagem* do objeto, em e-mail enviado para o destinatário;
2. Informando algum *problema na entrega*, para o destinatário;
3. Informando algum *problema na entrega*, para o remetente;
4. Informando a *Entrega* do objeto ao remetente.

Os “Problemas na Entrega” são aqueles pintados de “vermelho” nas pesquisas de situação de objeto no *MeusCorreios*, como *Endereço Incompleto*, *Aguardando Retirada*, *Carteiro não atendido*, entre outros.

Como definir os momentos, destinatários e conteúdo dos e-mails

É possível definir em que situações, para quem, qual o formato e conteúdo dos e-mails que serão disparados pelo *MeusCorreios*. Para isso, clique em suas configurações (ícone da *Engrenagem*), guia OUTROS.



A captura de tela mostra a interface de configuração de e-mails no sistema *MeusCorreios*. No topo, há uma barra de navegação com as opções: Pré-Postagem, Importações e Integrações, Impressão, Logística Reversa e **Outros** (destacado). Abaixo, há um formulário com o título "Informações Gerais".

O formulário contém as seguintes seções:

- Link para Acessar o Facebook do MeusCorreios:** Possui um campo de texto e um checkbox selecionado.
- e-Mail ao Confirmar a Postagem:** Possui um checkbox "para o Destinatário" selecionado e um botão "Modelo" à direita.
- e-Mail ao ter Problemas na Entrega:** Possui dois checkboxes "para o Destinatário" e "para o Remetente", ambos selecionados, e um botão "Modelo" à direita.
- e-Mail ao Entregar:** Possui um checkbox "para o Destinatário" selecionado e um botão "Modelo" à direita.

No rodapé do formulário, há um botão "Configura P.L." e um botão "Confirmar" na barra inferior.

Aqui você deve “marcar” os quadrinhos das situações que devem disparar um e-mail, e então clicar no botão MODELO a direita e definir como será cada e-mail:

1. Nome do Remetente: Nome que irá aparecer como REMETENTE da mensagem
2. Assunto da Mensagem
3. Mostrar situação do objeto no assunto da mensagem: Postado, encaminhado, entregue.
4. Saudação: É o primeiro texto que aparece na mensagem, que pode incluir um agradecimento ao cliente
5. Corpo da mensagem: aparece logo após a Saudação, que pode – por exemplo – explicar o motivo do envio deste e-mail

6. Se deve ou não trazer a informação NF/Pedido e com qual nome
7. Se deve ou não trazer o Serviço usado na postagem (ex.: SEDEX, PAC)
8. Se deve ou não relacionar o que foi informado como *Conteúdo* do objeto
9. Se deve ou não trazer o link dos Correios, para o cliente poder acompanhar o rastreamento
10. Em caso de Atraso, enviar e-mail para este endereço: coloque aqui o seu endereço de e-mail, para ser avisado de eventuais atrasos.
11. Despedida: último texto antes da assinatura
12. Assinatura1: seus dados como nome, endereço, telefone e e-mail de contato
13. Assinatura2: seus dados como nome, endereço, telefone e e-mail de contato
14. Assinatura3: seus dados como nome, endereço, telefone e e-mail de contato

mensagem de Problema na Entrega

Nome do Remetente: AGF TESTE

Assunto da Mensagem: Alerta sobre Situação de Objeto Mostrar Situação no Assunto

Saudação: Olá!

Corpo da Mensagem

Nota Fiscal/Pedido: Trazer como "Nota Fiscal"

Exibir Serviço utilizado na Postagem:

Relacionar o Conteúdo do Objeto:

Enviar e-mail para o destinatário em caso de Problema na Entrega:

Trazer o Link de Rastreamento nos Correios:

Em caso de Atraso, enviar e-mail para este endereço: meuemail@minhaempresa.com

Despedida: Favor conferir o objeto no ato da entrega.

Assinatura 1: AGF TESTE

Assinatura 2

Assinatura 3

O envio de mensagens pelo CHAT do Mercado Livre tem tamanho limitado!

Sugestão MeusCorreios | Sugestão de sua Agência | Salvar e Visualizar | Fechar

Depois de definir o lay-out, clique em *Salvar e Visualizar*, para ver como ficará a mensagem em cada uma das situações.

Remetente: AGF TESTE (gens@meuscorreios.com.br)
Assunto: Alerta sobre Situação de Objeto

Mensagem:

Olá!

O objeto <NÚMERO DO OBJETO> foi postado em 15/10/20 para <NOME DO DESTINATÁRIO>, Nota Fiscal <NÚMERO NF>. O serviço utilizado foi <NOME DO SERVIÇO>.

Obs: <CONTEÚDO DO OBJETO>
Seu rastreamento indicou o seguinte:
- SITUACÃO ATUAL: em <DATA DA SITUAÇÃO>
- Local: <UNIDADE ECT> em <CIDADE> - <UF>

Para rastrear o objeto nos Correios, entre em www.correios.com.br, e preencha o campo RASTREAMENTO DE OBJETOS com este identificador: <NÚMERO DO OBJETO>.

Favor conferir o objeto no ato da entrega.

AGF TESTE

** Esta é uma mensagem automática; favor não responder. **

Confirmar