



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Gerência de Comunicação e Suporte a Vendas - GCSV/DEVEN

OFÍCIO CIRCULAR Nº 43802144/2023 - GCSV-DEVEN

Brasília, 25 de agosto de 2023.

Aos Superintendentes Estaduais
Aos Coordenadores Regionais
Aos Gerentes Regionais
Aos Gerentes Corporativos

Assunto: Preços Promocionais Black Friday 2023 - "A Black tá ON".

Referência: Processo nº 53180.041424/2023-14

Senhores gestores,

1. Dentro das estratégias com vistas a otimizar o desempenho comercial dos Correios na **Black Friday 2023**, em complemento às orientações já encaminhadas pelo processo nº 53180.038328/2023-99, que se referia apenas aos preços promocionais para clientes PDI - Platinum, Diamante e Infinite, temos a satisfação de comunicar que foi aprovada pela Diretoria Executiva dos Correios, na 33ª RODE de 2023, a aplicação de preços promocionais para os segmentos de negócios Encomenda e Exporta Fácil, no período de 01/10/2023 até 28/02/2024, **para os clientes BRONZE, CLUBE CORREIOS, PRATA e OURO**, decisão corporativa que demonstra que a nossa **Black está muito mais do que ON!**

2. A presente ação consiste em:

2.1. Aplicar os preços da tabela PLATINUM aos clientes dos pacotes BRONZE, CLUBE CORREIOS, PRATA e OURO para as encomendas nacionais (PAC, SEDEX, SEDEX 10, SEDEX 12, SEDEX Hoje, Mini Envios e Logística Reversa) e internacionais (Exporta Fácil); e

2.2. Aplicar os preços cúbicos da tabela PLATINUM às postagens de SEDEX e PAC, realizadas através dos canais APP Correios, Portal Correios e Ponto de Coleta.

3. Critérios a serem observados:

3.1. **Não há adesão** à ação por parte dos clientes. Os preços promocionais serão aplicados, **automaticamente**, aos pacotes e canais de atendimento mencionados no item "2" no período da promoção;

3.2. Os preços promocionais serão disponibilizados automaticamente aos clientes já contratantes de um dos pacotes foco da ação. No caso de clientes novos, aplicar-se-ão os referidos preços até a data final da ação, momento em que o cliente será enquadrado na precificação regular do pacote contratado;

3.3. Para postagens realizadas à vista, que utilizarem os canais APP Correios e Portal Correios, os preços promocionais estarão disponíveis somente nas unidades de atendimento com Correios Atende, cuja disponibilidade poderá ser consultada no APP ou no Portal quando da realização da pré-postagem:

APP Correios:

Termo de conhecimento

Informo ter conhecimento das agências próximas disponíveis para envio da encomenda.

Consulte aqui as agências disponíveis



Portal Correios:

Sistema de Pré-postagem
Versão: 3.2.22

[Nova Pré-postagem](#)

[Minhas Pré-postagens](#)

[Onde postar](#)

[Sair](#)

Descrição	Quantidade	Valor
<input type="checkbox"/> Desejo solicitar coleta i		
<input type="checkbox"/> Termo de conhecimento Tenho conhecimento das agências próximas disponíveis para envio da encomenda. <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid #0070C0; padding: 2px; display: inline-block; color: #0070C0;"> Consulte aqui as agências disponíveis </div>		
<input type="checkbox"/> Eu declaro não enviar objeto proibido no fluxo postal. <div style="margin-top: 10px; display: flex; justify-content: space-between;"> Adicionar ao carrinho Voltar </div>		

© Copyright 2023 Correios

3.4. Não serão criados códigos de serviço para os preços promocionais. O cliente deverá utilizar aqueles atualmente previstos para os serviços foco da ação.

4. A tabela de preços PLATINUM estará disponível para consulta no \Sac0424\sistemas\PRECOS_TARIFAS\Contratos formalizados a partir de março_2020 - Vigente 03-04-2023, arquivo "Encomendas (Varejo)", pacote PLATINUM. As tabelas promocionais para postagens através do APP e Portal serão disponibilizadas no \Sac0424\sistemas\PRECOS_TARIFAS\Contratos formalizados a partir de março_2020 - Vigente 03-04-2023.

5. Para apoiar as negociações, será disponibilizado simulador de preços promocionais à força de vendas e os clientes poderão ter a visão dos impactos da ação no preço das postagens, comparando o faturamento do cliente no pacote atual em relação ao preço PLATINUM (meses de maio, junho e julho de 2023). A ferramenta será disponibilizada no SPCC, no endereço <http://snu0097.correiosnet.int/spcc/app/index.php>.

6. Diante do exposto, contamos com o compromisso das Superintendências para a disseminação das informações às respectivas equipes e aos clientes, inclusive sinalizando aos **sellers** a respeito da necessidade de **atualizar tempestivamente suas respectivas bases de dados de preços e prazos**, de modo que as novas consultas em seus *sites/lojas* reflitam, corretamente, os preços desta ação promocional, garantindo a opção dos usuários pelos preços dos Correios.

7. Colocando-nos à disposição para demais esclarecimentos complementares que se fizerem necessários, diante de mais estas interessantes vantagens para as mais diversas categorias de clientes, reforçamos a necessidade do monitoramento tempestivo dos resultados desta campanha promocional, bem como da divulgação intensiva e persistente destas decisões em todos os canais de contato com nossos clientes/usuários, buscando a convergência de esforços para nos manter **cONectados** e para fazer desta a **maior Black Friday dos Correios em todos os tempos**.

Atenciosamente,

(Assinado eletronicamente)

ANA CRISTINA QUEIROZ COSTA

Gerente Corporativo de Comunicação e Suporte a Vendas
CS/DINEG/SUCAN/DEVEN

(Assinado eletronicamente)

ELMER MARTINS RIBEIRO

Chefe do Departamento de Desenvolvimento de Negócios e Vendas
CS/DINEG/SUCAN/DEVEN

Circular nas unidades: SEs, CONEGs, CONEOs, GEVENs, GECOMs, GESUPs, GERATs, GEOPEs, GEPV, GCSV, GEFM e GNES/DEVEN



Documento assinado eletronicamente por **Elmer Martins Ribeiro, Chefe de Departamento**, em 25/09/2023, às 18:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ana Cristina Queiroz Costa, Gerente Corporativo**, em 26/09/2023, às 10:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **43802144** e o código CRC **0EE29AB0**.



SBN QUADRA 1 BLOCO A, - Bairro ASA NORTE, Brasília/DF, CEP 70002900 - <http://www.correios.com.br>