

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **Chip On Sistemas de Informática - EIRELI** neste ato externa o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade (Política) para explicar quais Dados Pessoais são coletados e como são tratados pela empresa no âmbito da Plataforma "Meus Correios".

Por isso, recomenda-se que a Política a seguir seja lida com atenção, na medida em que descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas por você ao acessar e utilizar a Plataforma ou coletadas pelo aplicativo "Meus Correios" para disponibilizar as funcionalidades da Plataforma.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

DADO ANONIMIZADO: É aquele dado de um titular que não permite a sua identificação pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

USUÁRIO: Para fins desta Política, "Usuários" são todos os indivíduos que de alguma forma utilizam o aplicativo "Meus Correios". Em termos mais precisos, é a pessoa física ou jurídica que interaja com a Plataforma "Meus Correios" em situações nas quais tenha a possibilidade ou necessidade de disponibilizar seus dados pessoais ou dados de

terceiros (nesse último caso, desde que devidamente autorizados). Exemplos: pessoas que naveguem em seu website ou estejam cadastradas na Plataforma e façam uso dos serviços nela disponibilizados. Os usuários terão acesso aos serviços da Plataforma conforme seus perfis e/ou níveis, sendo que esta Política de Privacidade contempla o nível de acesso mais completo (que inclui emissão de etiquetas e pré postagens).

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

COOKIES PERSISTENTES: permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

COOKIES DE SESSÃO: expiram quando o usuário fecha o navegador.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas, sendo que **CONSENTIMENTO** trata-se da manifestação livre, informada e inequívoca por meio da qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

TRATAMENTO DE DADOS ou **TRATAMENTO:** significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais;

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ou **ANPD:** É o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

SISTEMÁTICA DE ACESSO E USO

A Plataforma é on-line e acessível pela URL <https://meuscorreios.app> (Plataforma) que oferece aos Usuários diversos serviços tais como pré-postagem de correspondência, busca por CEP, obtenção de orçamentos para postagens, rastreamento, estatísticas e integração com parceiros comerciais, dentre outros.

O cadastro de pessoa jurídica como Usuária da Plataforma deverá ser realizado necessariamente por um representante legal devidamente autorizado para tanto (o que não exclui o cadastro para pessoas físicas, feito de forma direta). Para fins desta Política, quando o Usuário for uma pessoa jurídica, o seu representante legal também será considerado "Usuário", na medida em que seus dados pessoais sejam fornecidos e tratados na Plataforma, aplicando-se o mesmo em relação a outros *logins* criados e/ou fornecidos para a mesma pessoa jurídica mediante solicitação desta.

A Plataforma não tem por fim coletar ou solicitar informações de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem nos enviar informações por meio de nossa Plataforma. Caso isso porventura venha a ocorrer, informações fornecidas serão desconsideradas e excluídas de nossas bases. A declaração de maioridade é obrigatoriamente exigida no termo de consentimento, bem como verificada quando do cadastro de usuários na Plataforma.

Para que a Plataforma possa oferecer as funcionalidades é necessário que tenha acesso a determinadas informações pessoais sobre os Usuários e terceiros (em conjunto, os "Dados Pessoais"). Isso ocorre porque não seria possível disponibilizar as funcionalidades da Plataforma sem dados como nome e endereço dos remetentes e destinatários das cartas e encomendas, de modo que o tratamento de Dados Pessoais é condição necessária para a utilização da Plataforma.

Assim, esta Política busca explicar de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pela Plataforma e para quais finalidades é feita a coleta e tratamento dos mesmos, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão de seus Dados Pessoais.

Confira o conteúdo desta Política:

1. Quais Dados Pessoais são coletados e tratados
2. Porque coletar e tratar esses Dados Pessoais
3. Quando e como são excluídos os Dados Pessoais
4. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê
5. Quais os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais
6. Como são armazenados e protegidos os seus Dados Pessoais
7. É necessário fornecer o seu consentimento para a Plataforma usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta política?
8. Plataformas de terceiros
9. Alterações nesta Política
10. Como fazer uma reclamação

Nos termos da Lei nº 13.709/2018, a Chip On é tida como "Controladora" e "Operadora" dos seus Dados Pessoais no âmbito dos serviços por ela prestados. Por este motivo, as informações apresentadas ao longo deste documento contemplam tão somente os dados tratados na Plataforma "Meus Correios". Se após a leitura desta Política ainda persistirem dúvidas, ou se por qualquer razão precisar se comunicar conosco sobre assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

suporte@meuscorreios.com.br

telefone/whatsapp: 4130919933

Encarregado pelo tratamento dos Dados Pessoais:
Hilton Chipon Junior

1. Quais Dados são coletados e tratados

Dados Pessoais de Cadastro: a Plataforma "Meus Correios" somente recebe ou coleta as seguintes informações relacionadas aos Usuários no momento em que estes se cadastram na Plataforma:

- Nome
- Endereço físico e eletrônico
- Fones de contato (opcional)
- Dados do contrato do Usuário com agência de correio (quando houver)
- CNPJ ou CPF do Usuário, quando houver contrato com agência de correio

Além disso, para permitir a impressão de etiquetas e pré-postagem de correspondências, é necessário fornecer nome e endereço de seus destinatários, dados estes que são fornecidos pelo Usuário, e sujeitos ainda a eventual compartilhamento com plataformas integradas tais como Correios (ECT), agências franqueadas (AGFs), Amazon, Mercado Livre etc (quando aplicável e autorizado).

Nos casos em que o Usuário mantenha contrato com os Correios, este (o Usuário) autoriza a plataforma a utilizar suas senhas no sistema dos Correios (SIGEPweb e IDcorreios) para o fim de gerar etiquetas de pré-postagem e possibilitar logística reversa (quando aplicável);

No caso de o usuário utilizar plataformas integradas (Amazon, Mercado Livre etc) e/ou para o envio de encomendas, são coletados dados tais como descrição da mercadoria, quantidade e preço para a elaboração da "Declaração de Conteúdo" que é exigida pelos Correios, sendo tais dados coletados e utilizados para este específico fim e em seguida anonimizados, criptografados ou inutilizados (em relação ao que se acrescenta que o prazo para tratamento de tais dados pode ser parametrizado por opção do usuário em campo específico no portal da Plataforma).

Em se tratando de encomendas, e nos termos das regras da Receita Federal, é armazenado o arquivo "xml" para permitir a emissão da DANFE simplificada que deverá acompanhar as mercadorias, sendo tal informação descartada em no máximo 15 (quinze) dias após seu uso/tratamento.

Em quaisquer dos casos, o tratamento dos dados pessoais dos usuários é feito com base no consentimento a este solicitado quando do cadastro na Plataforma (e que fica sujeito a renovação no caso de qualquer mudança na Política de Privacidade ou na legislação que rege o assunto). Quanto aos dados de terceiros fornecidos pelo Usuário, o tratamento é feito com base no artigo 7º, inciso V, da Lei Geral de Proteção de Dados (ou seja, quando necessário para a execução de contrato, sem o que a Plataforma não teria como efetuar os serviços contratados pelo Usuário).

Esclarece-se, ainda, que a Plataforma não coleta e tampouco trata dados pessoais sensíveis, e se por qualquer motivo vier a recebê-los, não os utilizará para qualquer finalidade, além de inutilizá-los tão logo tenha notícia do recebimento.

Da mesma forma, os dados coletados limitam-se ao mínimo que possibilite a prestação dos serviços disponibilizados na Plataforma “Meus Correios”.

Informações sobre Dispositivos: podemos ainda coletar informações sobre dispositivos, como IP, data e hora de acesso à Plataforma. Importante mencionar que de modo algum coletamos dados pessoais, tampouco por meio de cookies. A utilização de cookies destina-se tão somente a (i) armazenar o nome do último usuário que se logou no sistema (evitando a necessidade de se informar tal dado a cada novo acesso), (ii) guardar a qual agência pertence o usuário, apresentando sua imagem e contato na tela de login, e (iii) guardar os últimos procedimentos do sistema utilizados pelo usuário, novamente buscando evitar a busca pela mesma opção a cada novo acesso.

2. Porque são coletados e tratados esses Dados Pessoais

Usamos os Dados Pessoais de Usuários para as seguintes finalidades:

- **Dados pessoais de cadastro**: utilizados para cadastrar o Usuário no sistema e operacionalizar o envio e rastreamento de suas correspondências.
- **Informações sobre dispositivos**: utilizadas para controle e registro dos acessos à Plataforma.
- **Dados de Terceiros**: seus nomes e endereços são utilizados para o encaminhamento e rastreamento das correspondências, sendo que o Usuário atesta ter obtido o consentimento do titular na forma do art. 7º, V da LGPD, pelo que exime a Plataforma de qualquer responsabilidade. Dados relativos a mercadorias (descrição de conteúdo, peso e valor declarado) são coletados e tratados para os casos de envio e/ou operações de importação e exportação, em conformidade com regras dos Correios e Receita Federal. Endereço eletrônico, fone de contato e CPF ou CNPJ dos destinatários poderão ser utilizados para fins de rastreamento em caso de pré-postagens (o que se oferece como facilidade para o destinatário). No caso de contrato mantido entre os Correios e o Usuário, as senhas deste último nos sistemas SIGEPweb e IDcorreios serão solicitadas e utilizadas para o fim específico de permitir a geração de etiquetas de pré-postagem e possibilitar logística reversa (quando aplicável);

Cabe esclarecer, ainda, que os Dados Pessoais de Usuários e de terceiros não são utilizados para nenhuma outra finalidade além daquelas descritas acima.

3. Quando são excluídos os Dados Pessoais e de terceiros

A Plataforma e nossas operações são estruturadas de modo que os seus Dados Pessoais e os de terceiros não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, tais dados ficam mantidos somente durante o período em que forem indispensáveis para as finalidades descritas acima, sem prejuízo do fornecimento dos mesmos em caso de obrigação legal ou para exercício regular de nossos direitos. Para tanto, o prazo padrão é de 03 (três) anos. A exceção se dá apenas nos casos em que o próprio usuário, por meio da Plataforma, parametriza o prazo para o tratamento de seus dados por tempo menor do que o utilizado como padrão pela Chip On.

Além disso, e para fins de registro e estatística, os dados podem ser mantidos por períodos maiores de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário ou terceiro (utilizando-se, por exemplo, apenas os nomes de países e CEPs para de onde se originam ou para onde são enviadas as correspondências).

4. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê

Para permitir a efetivação dos serviços, os Dados Pessoais e de terceiros (limitados a nomes e endereços) são compartilhados com a agência de correios por meio da qual as correspondências são enviadas, bem como com o próprio sistema dos Correios.

Ressalte-se que a equipe interna da Chip On é devida e constantemente treinada para prestar os serviços disponibilizados na Plataforma, além de assumir compromisso expresso no sentido de sempre observar integralmente as regras contidas na Lei Geral de Proteção de Dados.

Além disso, e a depender da opção feita expressamente pelo Usuário, tais dados também poderão ser compartilhados com parceiros comerciais tais como Amazon e Mercado Livre, sendo que a listagem das possíveis parcerias encontra-se disponível no aplicativo da Plataforma "Meus Correios".

5. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 –, o Usuário tem direito a:

- i. confirmação de que foi realizado o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii. amplo acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii. correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor do serviço, observados os nossos segredos comerciais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- vi. eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- vii. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu Consentimento (veja o item 7 abaixo);
- x. no caso de o usuário ser pessoa jurídica, o direito à revogação do consentimento somente pode ser exercido por seu administrador ou mediante expressa autorização deste;
- xi a Plataforma disponibiliza um canal específico para processar pedidos de revogação de consentimento, esclarecendo-se que tal opção será formalizada mediante recibo e que surtirá efeitos após 15 (quinze) dias úteis após efetuada;
- xii. oposição a tratamento que viole a LGPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para suporte@meuscorreios.com.br .

Antes de qualquer resposta a solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que o Usuário nos forneça algumas informações para confirmação de sua identidade.

Caso o Usuário opte por trocar a agência franqueada dos Correios com a qual opera, fica facultado exportar os seus dados/arquivos em formato Excel/csv da agência antiga.

6. Como são armazenados e protegidos os seus Dados Pessoais

Os Dados Pessoais (bem como os de terceiros) são armazenados de forma segura em nuvem, na estrutura da Microsoft, cujos servidores ficam em São Paulo/SP. São utilizados apenas protocolos seguros, bem como adotadas as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger dados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Cabe ressaltar, no entanto, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se houver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estejam em risco (por exemplo, se alguém os acessou de modo não autorizado), por favor, entre em contato conosco imediatamente.

7. É necessário fornecer o seu consentimento para que a Plataforma possa usar os Dados Pessoais conforme descrito nesta política?

A LGPD estabelece diversas situações nas quais é permitido o tratamento de Dados Pessoais independentemente do consentimento de seu titular – são as chamadas “bases legais para o tratamento de dados”.

Isso implica dizer que se o Usuário optar por utilizar a Plataforma, em alguns casos poderá haver coleta e tratamento de Dados Pessoais independentemente de consentimento pelo titular dos mesmos (desde que haja uma “base legal” prevista na LGPD que nos permita fazer isso). Em outros casos o consentimento será pedido para que se possa usar os Dados Pessoais.

Atualmente, a Plataforma “Meus Correios” coleta, por meio dessa política, o consentimento tão somente para os tratamentos relacionados ao uso dos dados pessoais dos Usuários para as operações com as correspondências e para o compartilhamento dos mesmos com a agência

de correios. Caso haja alguma alteração no tratamento de Dados Pessoais e se torne necessária nova coleta do seu consentimento, você será informado (veja o item 9 abaixo) para que o seu consentimento seja devidamente coletado nos termos da LGPD.

No que se refere à coleta e tratamento de dados de terceiros, o consentimento é assegurado pelo Usuário, que afirma e ratifica tê-lo obtido e assume integral responsabilidade no caso de reclamações promovidas pelo titular, exonerando a Plataforma de qualquer responsabilização. Salienta-se que sem tais dados não seria possível destinar ou mesmo endereçar correspondências, inviabilizando assim a prestação dos serviços disponíveis na Plataforma.

Em termos legais, o tratamento dos dados coletados na Plataforma se dá com base no artigo 7º da LGPD em seus incisos I (consentimento pelo titular/Usuário), II (para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador), V (para propiciar a execução do contrato mediante a prestação dos serviços disponibilizados na Plataforma, mormente em relação a dados de terceiros) e IX (quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro).

8. Plataformas de Terceiros

Como um recurso para os nossos Usuários, a Plataforma disponibiliza instruções e links para parcerias comerciais com terceiros (incluindo Correios). Para tanto, pode compartilhar dados tais como nome e endereço do usuário e dos destinatários das correspondências, além da declaração de conteúdo no caso de encomendas. Contudo, a Plataforma não se responsabiliza pelas operações destes terceiros. Da mesma forma, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como tais parceiros coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Assim, recomenda-se que o Usuário consulte e ratifique seu consentimento em relação às respectivas políticas de privacidade de tais empresas para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

9. Alterações nesta Política

As disposições desta Política poderão a qualquer tempo serem alteradas a critério da Chip On.

Em tais casos, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas no *website* da Chip On e/ou aplicativo “Meus Correios”; (2) serem enviadas por e-mail aos Usuários e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

Cabe ao Usuário verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política acarretem mudanças nas práticas de tratamento de Dados Pessoais que dependam do consentimento dos Usuários (veja-se o item 7 acima), os Usuários serão solicitados a consentir com os novos termos desta Política após a alteração para que possam continuar utilizando a Plataforma e recebendo os Serviços.

10. Como fazer uma reclamação

É possível fazer reclamações por meio dos dados de contato informados acima, sendo também possível o envio de mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados por meio de canal específico em seu *website* no endereço <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.