

# Logística Reversa no MeusCorreios

## Por que Usar no MeusCorreios ?

Uma das grandes vantagens de usar a logística reversa no MeusCorreios é poder controlar a postagem dos objetos desde a autorização até a sua entrega.

Além disso o MeusCorreios permite a criação de *Autorizações* de diversas formas diferentes, desde a digitação individual, passando pela importação de dados de pré-postagem ou da XML de uma DANFE, até a importação de arquivos CSV com dezenas de autorizações.

## Pré-Requisitos junto aos Correios

Para ser possível a logística reversa no MeusCorreios é necessário:

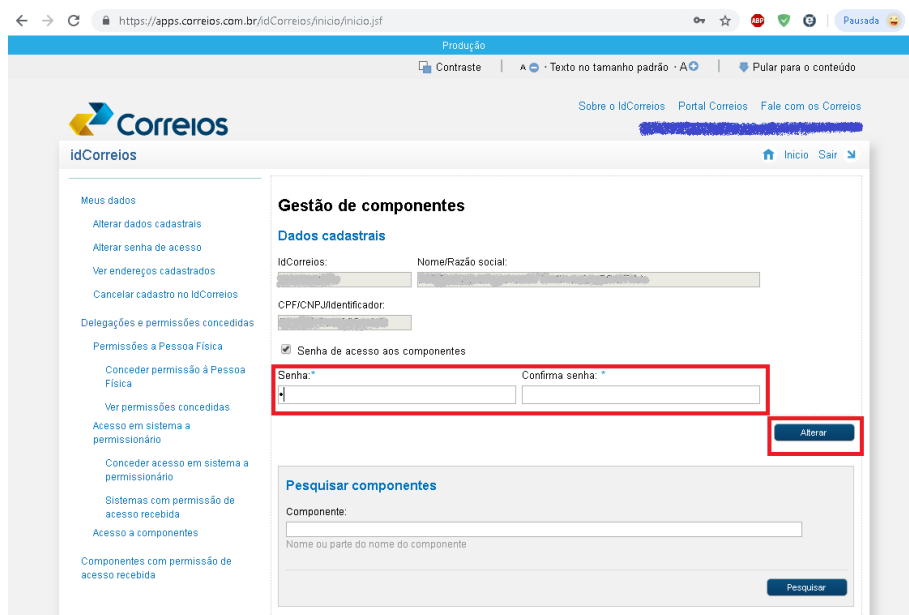
- que o contrato preveja esse serviço
- que o cliente tenha IdCorreios
- que o componente Logística Reversa seja liberado pelo departamento comercial dos correios em seu idCorreios

Depois da liberação do componente de Logística Reversa será necessário cadastrar a senha de componente:

- Acesse o idCorreios pelo link: <https://apps.correios.com.br/idCorreios>
- Clique em “Componente com permissão de acesso recebida”.



- Insira a senha do idCorreios nos campos “Senha” e “Confirma Senha”. Depois clique no botão “Alterar”.



## Configuração MeusCorreios

No MeusCorreios são duas definições importantes a fazer:

- o prazo de validade da autorização, ali nas *Preferências do Usuário* (engrenagem à esquerda, guia *Importações*).
- O endereço para o(s) qual(is) devem ser encaminhados os objetos, um *Remetente*, que pode ser o mesmo utilizado na *Pré-Postagem*, e que podem ser criados em *Cadastro/Remetentes*.
- Todos os *Usuários* do cliente estão liberados para criar *Autorizações de Logística Reversa*: se quiser restringir usuários clique na guia *Usuários*, selecione os usuários que não devem gerar autorizações e desabilite esta opção de seu perfil.

## Criação de Autorizações de Logística Reversa

### Criação Manual

- Entre no MeusCorreios
- Selecione o *Remetente* para o qual deverão ser enviados os objetos de logística reversa
- Clique no botão “+” para criar uma nova autorização
- Selecione o *Cartão de Postagem*, preencha os dados solicitados, selecione o serviço e confirme a criação da autorização
- Ao obter o número da autorização, os sistemas dos Correios já enviam um e-mail e um SMS (quando fornecido um número de celular) para o cliente cadastrado.

### Criação a partir de uma Pré-Postagem

Às vezes a logística reversa deve ser criada para um destinatário de uma pré-postagem anterior, como no caso de devolução de uma mercadoria. Neste caso:

- Entre no MeusCorreios
- Selecione o *Remetente* para o qual deverão ser enviados os objetos de logística reversa

3. Clique no botão “+” para criar uma nova autorização
4. Selecione o *Cartão de Postagem*, clique em *F6 Busca Postagem*, informe o número do Registro ou da Nota Fiscal da pré-postagem e confirme a sua seleção, escolha o serviço e confirme a criação da autorização.
5. Ao obter o número da autorização, os sistemas dos Correios já enviam um e-mail e um SMS (quando fornecido um número de celular) para o cliente cadastrado.

### Criação a partir do XML de uma Nota Fiscal Eletrônica

Às vezes a logística reversa deve ser criada para um destinatário de uma Nota Fiscal Eletrônica emitida, novamente como no caso de devolução de uma mercadoria. Neste caso:

1. Entre no MeusCorreios
2. Selecione o *Remetente* para o qual deverão ser enviados os objetos de logística reversa
3. Clique no botão “+” para criar uma nova autorização
4. Selecione o *Cartão de Postagem*, clique em *XML DANFE*, localize o arquivo XML e confirme a sua importação, selecione o serviço e confirme a criação da autorização.
5. Ao obter o número da autorização, os sistemas dos Correios já enviam um e-mail e um SMS (quando fornecido um número de celular) para o cliente cadastrado.

### Criação de várias Autorizações a partir de um arquivo CSV

Às vezes a logística reversa deve ser criada para um conjunto de remetentes, que está em um arquivo CSV (ou uma planilha *Excel*). Neste caso:

1. Entre no MeusCorreios
2. Selecione o *Remetente* para o qual deverão ser enviados os objetos de logística reversa
3. Clique no botão *Criar Reversos em Lote*
4. Selecione o *Cartão de Postagem* e o arquivo onde estão as informações dos remetentes
5. Se o *lay-out* de importação já está gravado, busque-o no campo *Lay-Out de Importação* e clique em *Carregar Lay-Out*
6. Se o *lay-out* ainda não foi gravado no MeusCorreios, Indique qual é a *coluna* onde está cada uma das informações necessárias para a importação e ao final mande *Gravar Lay-Out*, dando-lhe um nome para não precisar informar estes dados na próxima leva de autorizações
7. Clique em *Importar*
8. Depois de importado, assinale todos os remetentes e use a opção *Autorizar*, clicando em *Todos os Marcados*
9. Ao obter o número da autorização, os sistemas dos Correios já enviam um e-mail e um SMS (quando fornecido um número de celular) para o cliente cadastrado.

### Acompanhamento das Postagens

Uma vez que a autorização foi gerada no MeusCorreios, ele passará a acompanhá-la desde a sua postagem até sua entrega.

## Os Filtros

A tela de acompanhamento é a mesma que gera as autorizações, e é possível filtrar pela identificação, pela situação, pela data da autorização, e no serviço, pelo número da autorização ou ainda pelo número de registro do objeto.

Você ainda pode marcar se as autorizações expiradas devem ser exibidas e também se as já entregues devem fazer parte desta relação, que trará as informações em cores de acordo com a situação atual:

- a) *Em vermelho* as expiradas sem postagem
- b) *Em amarelo* as ainda válidas, sem postagem
- c) *Em azul* as já postadas mas ainda não entregues
- d) *Em verde* as que já chegaram a seu destino

## Os Detalhes

Uma vez postadas, o MeusCorreios traz, além de seu número de registro,

- a) o peso, dimensões e tarifa de postagem aplicada
- b) situação atual do objeto no rastreamento
- c) previsão de chegada do objeto

As opções desta tela são:

- a) Detalhes da Logística Reversa, ao clicar na *lupa*
- b) Detalhes do Rastreamento do Objeto, ao clicar no *Número de Registro*
- c) Cancelar uma Autorização, clicando no botão "X" ao lado da Autorização (possível apenas antes da realização da postagem)
- d) Geração de uma planilha *Excel* com todos os dados exibidos na tela
- e) Geração de um arquivo CSV com estes mesmos dados

## Grupos de Empresas

Se o cliente fizer parte de um *Grupo de Empresas*, e as demais empresas do grupo, ou filiais, também utilizarem o *MeusCorreios*, é possível ter uma visão consolidada dos Reversos a partir do *MeusCorreios*: consulte sua agência sobre esta possibilidade.