

Características do Sistema		SECT	Outro 1	Outro 2
Compare aqui algumas das características de um sistema de automação de AGFs. Anote nos quadros em branco características que você julgue importante e não deixe de questioná-las junto à Chip On				
Arquitetura	Sistema criado com Ferramenta de Desenvolvimento I-CASE de última geração Facilidade de implementar novos recursos, minimização de erros de programação	X		
	Estrutura <i>Client-Server</i> , banco de dados <i>MS-SQL Server</i> Mais segurança, agilidade e disponibilidade	X		
	Possibilidade de <i>Backup</i> parcial ou completo com o sistema em atividade Menos esforço na eventualidade de dano às informações	X		
	Possibilidade de se manter <i>on line</i> vários anos de movimento Comparações e consultas sem necessidade de “arquivo morto”	X		
	Utiliza apenas os recursos <i>permitidos</i> pela ECT Fazendo a importação <i>completa</i> das informações do SARA (a vista, clientes com e sem contrato, pautas, entrega de objetos, depósitos, etc.), permite que a operação da agência seja viável sem a necessidade de utilizar recursos não permitidos pela ECT e nem a <i>redigitação</i> de informações, evitando riscos contratuais elevados e retrabalho	X		
Suporte	Parceria: <i>escutam</i> você e têm o compromisso de procurar achar a melhor <i>solução</i> Criando novos recursos no sistema, soluções específicas ou entrando em contato direto com seu cliente final	X		
	Suporte com qualidade, conhecimento e cortesia	X		
	Vários canais de atendimento Suporte Remoto, chat, e-mail, telefone, celular, representantes locais	X		
	Manual Completo	X		
Operacional	Determine quem pode fazer o quê Atendimentos, Penduras, Recebimentos, Sangrias em Dinheiro, Depósito ou Pagamento	X		
	Integração total com o arquivo BDF/ERP disponibilizado pela ECT Através da importação completa do arquivo BDF/ERP todos os detalhes de atendimentos, depósitos, entregas de objetos, entre outros procedimentos, são incorporados ao SECTagf, permitindo consultas de todos os serviços, sejam eles prestados a clientes de balcão ou cadastrados com ou sem contrato. Busque objetos por data, cliente ou qualquer característica de postagem, e obtenha o caixa e o atendimento na SARA para, por exemplo, reemitir um ticket. Apenas lance os descontos dados pela ECT para obter seu Acerto de Contas de forma automática, e abra cada uma das contas, se tiver alguma dúvida sobre o seu valor.	X		
	Integração de postagens de Contratos a Faturar com o SARA Se preferir, faça toda a postagem de clientes com contrato ECT no SECT, e depois importe no SARA, através de recursos permitidos para ECT, “poupando” máquinas do SARA para os atendimentos a vista e de clientes sem contrato	X		
	Integração SIGEPweb Gere etiquetas lógicas para clientes de contrato na própria agência, sem necessidade de separação de <i>ranges</i> e exportação de arquivos a faturar pelo <i>pen-drive</i> (concluído o atendimento, o SARA já incorpora a lista de postagem)	X		
	Facilidades para o Operador Busque clientes pelo seu código, razão social, nome fantasia ou contrato, e serviços ou produtos pelo seu código interno, código ECT ou descrição, várias formas de pesquisa à base de CEPs DNE (atualizada trimestralmente pela ECT)	X		
	Importação de Dados do Cliente com <i>lay-out</i> personalizável Não imponha um padrão para seu cliente enviar seus arquivos de postagem: faça com que o sistema aprenda como seu cliente quer mandar e importe de várias formas diferentes (módulo <i>SECTi</i>)	X		
	Emissão automática de Relatórios com todos os itens do Atendimento com um só clique ARs, VPs, DDs, etiquetas com ou sem registro e com ou sem chancelas, formulários FAC, MDP e Listas a Faturar	X		
	Controle Total das Máquinas de Franquear Traga as vinculações de máquina feitas no SARA, lance os contadores reais e compare atendimentos com consumo de cada caixa	X		
	Controle Total da Entrega Interna Controle o vencimento da assinatura de automaticamente, disparando e-mails ao assinante avisando de sua proximidade, importação das entregas diretamente do SARA (arquivo BDF)	X		
	Controle Total da Coleta Indique a coleta de cada cliente, permita a qualquer operador “agendar” coletas solicitadas e pedidos especiais (embalagens, horários, contato), gere a relação de cada coletador e emita faturas e relatórios por grupo de coleta	X		
	Segurança da Informação gerada Não permite que se altere uma informação sem o devido cancelamento dos arquivos importados do SARA (BDF) ou dos relatórios gerenciais emitidos para o franqueado	X		
	Orçamento Instantâneo Deixe o sistema indicar qual é o serviço mais adequado entre os que o cliente pode utilizar (de acordo com os contratos - se possuir - CEP, peso e dimensões)	X		
	Pré- Ordem de Serviço Insira a quantidade de cada tipo de serviço e seus adicionais para que o SECT alerte, durante o atendimento, postagens diferentes das solicitadas pelo cliente, e gere um arquivo de conferência automática ao final do dia, comparando Serviços Solicitados x Postados	X		

Atendimento ao Cliente	<p>Gera e envia de forma 100% automática e-mails a seus clientes Com postagens do período pedido em vários formatos, inclusive <i>Excel</i>, Fatura de cobrança, boleto, aviso de chegada de objeto, mensagem padrão (anexando as tabelas atualizadas, por exemplo), para até 99 e-mails por cliente</p>	X		
	<p>Acesso às informações de postagem pela <i>web</i> Ao período pedido, gerando planilhas <i>Excel</i>, pesquisas e relatórios</p>	X		
	<p>Fatura no formato escolhido pelo cliente Quase 20 formatos diferentes: escolha o mais adequado ao cliente e o sistema a emite de forma automática</p>	X		
	<p>Emissão de Boletos e interpretação do arquivo de Retorno do Banco Imprima, gere arquivos ou envie e-mails com o boleto, e leia o arquivo de retorno do banco dando baixa automática nas faturas quitadas</p>	X		
	<p>Valor Mínimo para emissão Defina um valor mínimo e só gere as faturas desejadas: valores não cobrados serão cobrados na próxima</p>	X		
	<p>Cancele Faturas com segurança Cancelada uma fatura suas postagens ficarão pendentes para uma próxima emissão automaticamente</p>	X		
	<p>Acompanhe as tentativas de Cobrança Anote as justificativas dos clientes no próprio sistema, no próximo contato saiba exatamente o que foi conversado</p>	X		
	<p>Identifique o atendimento no SARA de cada uma das postagens Depois de importado o BDF é possível buscar a postagem no SECT por filtros objeto, CEP, tipo de serviço, caixa, horário de atendimento ou valor, e obter o caixa e atendimento do SARA para reemitir um ticket, por exemplo, tanto de vendas a vista como de clientes com ou sem contrato</p>	X		
Gerenciamento e Controle	<p>Análise Financeira Lucratividade dos Clientes e Balcão, Comissão gerada por cada atendente, Curva ABC dos clientes com análise de coletas geradas por período, Curva ABC dos serviços, entre muitos outros</p>	X		
	<p>Angariadores (Representantes) Produção Individual com cálculo de percentual individualizado por cliente (por serviço prestado ou por fatura recebida)</p>	X		
	<p>Faturamento Inteligente Lançamento de Juros e Multa por atraso, lançamento de crédito ao cliente por pagamento de VP ou NP, recebimento parcial de faturas, posição de cada cliente (em atraso, vencendo hoje, a vencer e ainda não faturado)</p>	X		
	<p>Controle de Contratos ECT Vencimento e abrangência de serviços, relatórios por contrato</p>	X		
	<p>Economia Papel e Tempo Gera planilhas <i>Excel</i> e relatórios enviados diretamente ao cliente evitando impressão na agência, utilize painéis de consulta interativos, para buscar exatamente a informação que você precisa em gastar uma folha de papel, dezenas de relatórios operacionais e gerenciais que podem ser enviados para a tela ou gravados em arquivo, com inúmeros filtros para você obter exatamente o que procura</p>	X		
	<p>Fechamento dos Caixas Indica o valor a ser repassado por cada sub-caixa através dos dados do SARA, tanto a vista como de clientes com e sem contrato, e ainda comparando com o movimento real da máquina de franquear</p>	X		
	<p>Total Integração com o SRO Visualize toda a postagem de um cliente do período, com sua situação atual do rastreamento, em apenas uma tela, ou visualize o site de rastreamento dos Correios com a informação do objeto desejado clicando em apenas um botão</p>	X		
	<p>Controle Financeiro 100% Integrado, sem necessidade de importações ou exportações Classifique em até três níveis suas despesas, consolide de forma automática suas despesas com o fechamento dos caixas, recebimento de clientes e depósitos aos Correios, compare extratos bancários com extratos do sistema</p>	X		
	<p>Acerto de Contas Com a importação do BDF, a única informação que precisa ser informada para a geração do acerto de contas são os <i>descontos</i> dados pela ECT para cada uma das notas fiscais de produtos</p>	X		
Integração	<p>Orçamentos Importe o movimento ou arquivos de seu cliente e gere orçamentos com até 10 serviços diferentes</p>	X		
	<p>Impressão de Mala Direta Importe arquivos de seu cliente e gere etiquetas ou envelopes de vários formatos com códigos <i>CEPnet</i> e chancelas dos correios</p>	X		
	<p>Mensageria Controle o serviço de <i>mensageria</i> de seu cliente: entrada e saída de objetos, geração de lista de entrega e controle de tentativa de entrega</p>	X		